Política Interna de Sustentabilidade e Responsabilidade Corporativa

Histórico de revisões

Revisão	*Histórico*	*Data*
00	Emissão inicial	20/10/2025
01	Detalhamento do canal de denúncias e Política Social	27/01/2026
02	Revisão da razão social e canais de contato	31/08/2026

1. OBJETIVO

O objetivo da **Política Interna de Sustentabilidade e Responsabilidade Corporativa** da **Neo-Z Arames**. é estabelecer diretrizes que orientem as nossas ações na busca pelo equilíbrio entre o desenvolvimento econômico, a preservação ambiental e o compromisso social. Esta política visa garantir que as atividades produtivas sejam conduzidas de forma ética, transparente e responsável, promovendo o uso eficiente de recursos naturais, a redução de impactos ambientais, a valorização dos colaboradores e o relacionamento ético com a comunidade e demais partes interessadas.

A política também busca integrar práticas sustentáveis à **cultura organizacional**, estimulando a melhoria contínua dos processos e o cumprimento da legislação ambiental e trabalhista vigente, além de contribuir para a competitividade da empresa e sua reputação no mercado.

Uma cultura forte, clara e compartilhada sustenta nosso crescimento. Todos aqui são parte dessa construção. Cada decisão, cada atitude, cada entrega contribui para o legado que queremos deixar.

2. NOSSA IDENTIDADE

Neo-Z, uma empresa construída com eficiência, disciplina, integridade e constância.

"A Neo-Z Arames não é construída por indivíduos. É construída pelos valores, princípios e comportamentos que guiam as decisões diárias de cada pessoa desta empresa".

A **Neo-Z Arames** sustenta-se em **disciplina**, **eficiência**, **integridade** e **constância**. Nosso objetivo é claro: ser a mais confiável fornecedora de arames, respeitada pela qualidade e pela seriedade de quem cumpre o que promete. O nosso caminho é construído de trabalho bem feito, respeito às pessoas, cuidado com os processos e foco absoluto no cliente. Esta política é o mapa que nos mantém alinhados.



Somos uma empresa de raízes sólidas, com foco em **fazer o melhor sempre, com eficiência e qualidade**. Acreditamos que o crescimento sustentável só acontece quando há transparência, compromisso com o cliente e execução disciplinada.

- Somos de ação: fazemos acontecer, sem desculpas;
- Somos humildes para aprender;
- Somos simples para agir;
- Somos analíticos: pensamos com profundidade;
- Prosperidade, para nós, nasce da soma da constância, da coragem, da ética e do foco nos clientes.

3. NOSSA MISSÃO, VISÃO, PRINCÍPIOS E VALORES

- **Nossa <u>missão</u>** é constituída pelos preceitos:
  - **Fornecer soluções de arames de alta performance** aos nossos clientes, para os mercados industrial, automotivo, agrícola e outros, com foco em qualidade, conhecimento técnico, competitividade de custos, logística eficiente e relacionamento de longo prazo com nossos clientes;
  - **Formar lideranças fortes** e perpetuar os valores e o conhecimento que garantem nossa continuidade e solidez;
  - **Oferecer oportunidades de evolução** aos nossos colaboradores, enquanto construímos um legado de prosperidade sustentável.

- **Nossa <u>visão</u>** é ser reconhecida como a fornecedora de arames mais confiável do mercado, pela combinação de qualidade técnica, flexibilidade, transparência, solidez financeira e atitude incansável de busca por soluções para cada cliente.

- **Nossos <u>valores</u>** relacionados a negócios são:
  - **Integridade total:** verdade, transparência e ética em todas as relações;
  - **Excelência operacional:** eficiência, qualidade, produtividade e controle de custos como base do nosso negócio;
  - **Simplicidade**;
  - **Constância**: foco diário no que precisa ser feito, sem atalhos;
  - **Responsabilidade plena**: cada um responde pelo que faz e pelo que deixa de fazer;
  - **Valorização das pessoas**: reconhecemos o mérito e retribuímos a dedicação com justiça e objetividade;
  - **Relacionamento de longo prazo com clientes:** parceria, confiabilidade e compromisso de longo prazo;
  - **Crescimento sustentado:** expansão com equilíbrio financeiro, gestão de riscos e visão estratégica.

- São **princípios** inegociáveis para Neo-Z Arames:
  - Fazer o melhor;
  - Transparência;
  - Enfrentar os problemas de frente;
  - Corrigir rápido e aprender;
  - Capacitar para exigir;
  - Valorizar quem merece;

- Competir com inteligência e ética.

Para isso, são nossos comportamentos esperados:

- Cumprir o prometido;
- Resolver;
- Planejar;
- Comunicar com clareza;
- Busca pela melhoria contínua;
- Valorização do time;
- Orgulho do que faz;
- Agir com segurança;
- Agir com disciplina financeira;
- Construir parcerias sólidas.

4. NOSSA POLÍTICA SOCIAL

A **Neo-Z Arames** compromete-se com os princípios fundamentais de dignidade humana, inclusão e respeito aos direitos sociais em todas as suas operações e cadeias produtivas. Com o objetivo de preservar e fortalecer este compromisso, temos por diretrizes:

4.1. Respeito aos Direitos Humanos e Política de Recrutamento

A **Neo-Z Arames** reafirma seu compromisso com a observância e o respeito a todos os direitos humanos internacionalmente reconhecidos, incluindo, sem limitação, aqueles estabelecidos no âmbito do Sistema das Nações Unidas (ONU), tal como a Declaração Universal dos Direitos Humanos e pactos internacionais de proteção aos direitos humanos, trabalhistas e civis.

Promovemos o respeito irrestrito aos direitos humanos entre nossos colaboradores, parceiros e fornecedores, combatendo quaisquer formas de abuso, exploração ou violência, independentemente de nacionalidade, etnia, sexo, crença religiosa, classe social, idade, orientação sexual ou política.

São objetivos desta política:

- **Assegurar igualdade de oportunidades**: coibindo práticas discriminatórias em todas as fases da trajetória profissional e níveis organizacionais, integrando os princípios desta Política aos processos e procedimentos institucionais;
- **Fomentar um ambiente de respeito a todas as pessoas**: reconhecendo e valorizando as diferenças individuais, assegurando um contexto profissional ético e equitativo, com oportunidades iguais e consideração a todos os públicos relacionados;
- **Garantir processos imparciais**, repudiando qualquer prática ou abordagem de preconceito, discriminação ou assédio, respeitando todas as pessoas independentemente de suas características pessoais, sociais, culturais ou individuais;

- **Promover um ambiente psicologicamente seguro,** promovendo inclusão, incentivo à expressão livre e diálogo respeitoso, possibilitando que todos aprendam, participem, questionem práticas existentes e tenham suas opiniões ouvidas de forma genuína;

- **Adotar ações preventivas e corretivas**, promovendo mecanismos que promovam um ambiente livre de intolerância, violência, discriminação e assédio, prevendo a aplicação de medidas disciplinares e legais em caso de descumprimento da Política descritos nesta política;

- **Fortalecer a equidade, diversidade e inclusão**, provendo capacitações, espaços de diálogo e ações de conscientização, além de preparar lideranças para gerir equipes de forma inclusiva e atenta aos vieses.

Pesquisas de clima anuais asseguram que a implementação destes objetivos é periodicamente avaliada. São definidas eventuais ações corretivas que se façam necessárias.

A **Neo-Z Arames** adota práticas de recrutamento éticas e transparentes, pautadas na igualdade de oportunidades, no respeito à diversidade e na valorização das competências profissionais. Todos os processos seletivos são conduzidos de forma imparcial, em conformidade com a legislação vigente, assegurando um ambiente justo e respeitoso desde o primeiro contato com os candidatos.

A adesão a esse compromisso é pré-requisito para parcerias comerciais. Este compromisso é continuamente fomentado internamente por meio de comunicados, treinamentos e por nosso regulamento interno. Os mesmos requisitos são desdobrados a nossos fornecedores através do **Manual da Qualidade para Fornecedor** (**MQF**).

4.2. Condições Dignas de Trabalho, Remuneração, Segurança e Saúde Ocupacional

A **Neo-Z Arames** garante um ambiente saudável e digno, com total repúdio ao trabalho infantil, escravo ou forçado, em conformidade com a legislação brasileira e convenções internacionais do trabalho. Seguimos todas as determinações da *Consolidação das Leis do Trabalho*, incluindo o cumprimento das jornadas de trabalho, remunerações e benefícios adequados para o bem-estar de nossos colaboradores. É garantida a todos a plena liberdade para se filiarem a sindicatos e demais entidades representativas de classe, em conformidade com a legislação trabalhista vigente.

É assegurada a todos os colaboradores uma remuneração justa e compatível com as responsabilidades exercidas, respeitando rigorosamente os pisos salariais estabelecidos pela legislação trabalhista vigente e pelos respectivos conselhos profissionais. A carga horária de trabalho adotada também está em total conformidade com a legislação trabalhista brasileira, garantindo o equilíbrio entre vida profissional e pessoal. Além disso, é oferecido um pacote de benefícios alinhado às práticas do mercado de trabalho, contribuindo para a valorização profissional, a segurança financeira e o bem-estar de seus colaboradores, reforçando seu compromisso com a ética, a conformidade legal e um ambiente de trabalho saudável e motivador.

Priorizamos a saúde, segurança e o bem-estar de todos os colaboradores, diretos e indiretos, promovendo um ambiente de trabalho seguro, limpo e apropriado para todas as atividades desempenhadas na empresa. A gestão responsável da saúde ocupacional e segurança do trabalho são documentadas no **PCMSO** e **PGR**.

4.3. Intolerância ao Trabalho Forçado

A **Neo-Z Arames** repudia qualquer tipo de prática relacionada a trabalho forçado, e não se utiliza deste mecanismo em suas atividades. São realizadas parcerias com empresas que respeitam irrestritamente os princípios de trabalho decente, em conformidade com legislações nacionais e internacionais, que

vedam o trabalho forçado. Este requisito é comunicado a nossos fornecedores por meio do **Manual da Qualidade para Fornecedores** - **MQF**.

4.4. Igualdade de Gênero

Asseguramos igualdade de oportunidades para todos os colaboradores, promovendo políticas inclusivas de contratação, crescimento e remuneração que não discriminam por gênero. Buscamos ampliar a representatividade feminina em todos os níveis da empresa, inclusive em áreas operacionais e técnicas, tradicionalmente ocupadas por homens. Para isso, incentivamos a participação de mulheres em processos seletivos e promovemos treinamentos com foco na capacitação técnica de colaboradoras. Além disso, realizamos campanhas de conscientização sobre respeito e equidade no ambiente de trabalho, adotamos canais seguros para denúncias de discriminação ou assédio e garantimos que todos os colaboradores tenham acesso às mesmas condições de desenvolvimento profissional, independentemente de gênero.

4.5. Combate à Discriminação

Não toleramos qualquer forma de discriminação baseada em sexo, etnia, religião, deficiência, idade, orientação sexual ou qualquer outra condição. Fomentamos a mentalidade de igualdade e mantemos canal de denúncia sigiloso e eficaz. É assegurado para todos os colaboradores, igual oportunidade de crescimento, desenvolvimento e suporte para a realização de suas atividades e de suas carreiras profissionais.

4.6. Repúdio ao Assédio Moral e Sexual

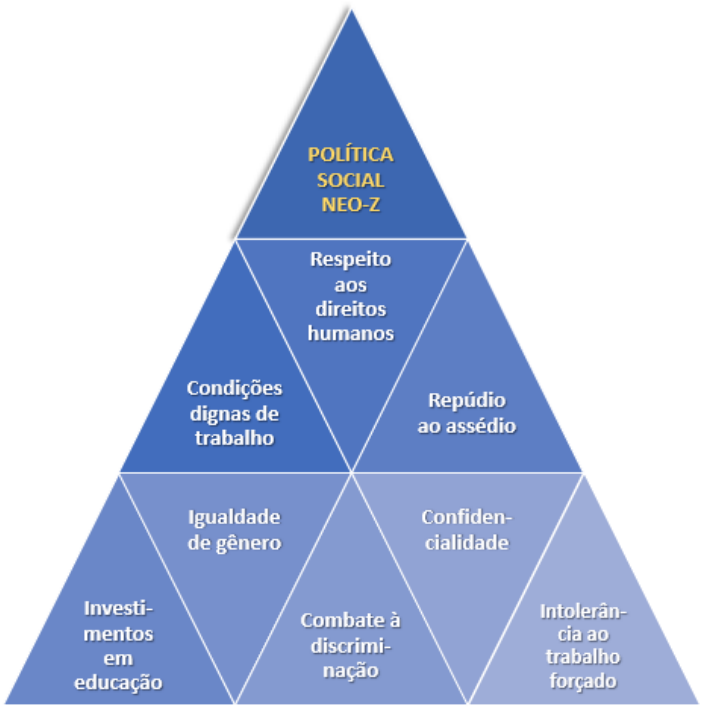
A **Neo-Z Arames** repudia, de forma absoluta, qualquer forma de assédio moral ou sexual em nosso ambiente de trabalho. Não é tolerado qualquer comportamento que desrespeite a dignidade, integridade física ou emocional de qualquer colaborador, fornecedor ou visitante. Mantemos um compromisso com a construção de um ambiente respeitoso, seguro e acolhedor para todas as pessoas. Casos de assédio podem e devem ser denunciados de forma segura e confidencial por meio do canal oficial de denúncias**.** Todas as denúncias serão tratadas com seriedade, sigilo e rigor por nossa **Comissão de Ética e Integridade**, com garantia de proteção à pessoa denunciante contra qualquer tipo de retaliação.

4.7. Política de Informação, Confidencialidade e Proteção de Dados (LGPD)

Na **Neo-Z Arames,** as práticas de política de informação seguem diretrizes que garantem o uso seguro, ético e eficiente dos dados da empresa. Isso inclui coletar, armazenar e compartilhar informações de forma organizada, assegurando transparência interna, confidencialidade quando necessário e responsabilidade dos colaboradores no manejo correto dos dados, fortalecendo a tomada de decisões e a operação da empresa. Valorizamos e adotamos as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018). Nossos colaboradores têm acesso a informações confidenciais e dados pessoais, cujo uso deve estar amparado por base legal e finalidade específica. É proibida a divulgação de informações como dados financeiros, estratégias, projetos, listas de clientes e sistemas, salvo autorização formal da Diretoria. A confidencialidade e a segurança das informações são de responsabilidade de todos.

4.8. Investimentos em Educação e Qualificação

Nós acreditamos que o desenvolvimento contínuo de nossos colaboradores é fundamental para o sucesso da empresa. Por isso, adotamos uma política ativa de incentivo à educação de nossos funcionários e à formação continuada, promovendo o aprimoramento técnico, acadêmico e profissional de nossa equipe. Com o compromisso de fomentar o aprendizado e a qualificação constante, nós oferecemos incentivos financeiros para que nossos colaboradores possam investir em cursos, graduações, treinamentos e formações diversas, alinhadas tanto aos objetivos individuais quanto às necessidades do negócio. Essa iniciativa reforça o compromisso da Neo-Z Arames com a valorização das pessoas, a inovação e a excelência em seus processos, construindo um ambiente de trabalho mais qualificado, motivador e sustentável.



5. CANAL DE DENÚNCIAS

A **Neo-Z Arames** reafirma seu compromisso com a ética, a integridade e o respeito em todas as suas relações. Por isso, mantemos um canal formal de denúncias destinado ao relato de assédio de qualquer natureza, eventuais práticas de suborno, infrações ambientais ou quaisquer violações à Política Interna da empresa.

Este canal foi estruturado para garantir segurança, confidencialidade e credibilidade ao processo de apuração. O acesso às denúncias é restrito exclusivamente à Comissão de Ética e Integridade, que é independente e imparcial, responsável por analisar os relatos de forma técnica, justa e responsável.

As denúncias podem ser realizadas de maneira anônima, assegurando a proteção do denunciante contra qualquer forma de retaliação. Nos casos em que a denúncia seja feita por meio virtual com identificação de contato, o denunciante receberá uma confirmação de recebimento e poderá ser consultado/ informado durante as eventuais tratativas que se façam necessárias, garantindo assim a transparência no processo.

Estão disponíveis os canais:

E-mail: denuncias@neozarames.com.br | **telefone:** (11) 97140-8248

A **Neo-Z Arames** compromete-se ainda a realizar a avaliação periódica da eficácia das medidas adotadas, sempre que necessárias, visando o aprimoramento contínuo de seus controles internos e a manutenção de um ambiente ético, seguro e alinhado aos seus valores institucionais. É garantido aos envolvidos o direito de apelação, onde será realizada a avaliação e aprofundamento da investigação, se aplicável.

6. RESPONSABILIDADE AMBIENTAL E GOVERNAÇA

A Neo-Z Arames aplica princípios de diligência devida para identificar, mitigar e prevenir impactos ambientais e sociais adversos em nossa operação e cadeia de valor. Entendemos que somos parte do ecossistema, e que também é nosso papel promover apoio e implementar medidas que favoreçam o desenvolvimento ambiental e social. Consideramos os impactos ambientais e sociais de todas as nossas operações, buscando minimizar danos e maximizar os benefícios à sociedade e ao meio ambiente, alinhando-nos às boas práticas de gestão, ética e responsabilidade social.

6.1. Diligência Ambiental

Aplicamos princípios de diligência devida para identificar, mitigar e prevenir impactos ambientais adversos em nossa operação e cadeia de valor. Nossa política ambiental está descrita no **PGA** – **Plano de Gestão Ambiental**, onde apontamos ações específicas para redução de emissões, controle de resíduos e uso eficiente de recursos naturais, e destacamos nossas metas compromisso com o meio ambiente. Nosso plano inclui:

- Uso de tecnologias sustentáveis;
- Uso de energia renovável;
- Destinação responsável de resíduos químicos, orgânicos e eletrônicos;
- Reciclagem de resíduos metálicos;
- Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE) e descarbonização;
- Emissões de ruídos;
- Eficiência energética;
- Gestão responsável de recursos;
- Atendimento à legislação.

Consideramos os impactos ambientais e sociais de todas as nossas operações, buscando minimizar danos e maximizar os benefícios à sociedade e ao ecossistema. Integramos a sustentabilidade às estratégias comerciais da empresa, alinhando nossas práticas à meta de uma economia de baixo carbono. Tais práticas são declaradas e exigidas a nossa cadeia de fornecedores.

6.2. Diligência Social

O compromisso com a sociedade é intrínseco à nossa cultura. Atuamos de forma responsável na sociedade, promovendo o desenvolvimento sustentável com base nos pilares econômico, social e ambiental. A devida valorização e promoção do desenvolvimento de nossos colaboradores, aliada às práticas sustentáveis descritas no PGA e atendimento aos requisitos regulatórios sintetizam nosso compromisso com a sociedade. Adquirimos aço apenas de usinas responsáveis que não utilizam minerais provenientes de regiões de conflito, contribuindo para uma cadeia ética de suprimentos.

A **Neo-Z Arames** pauta suas atividades pelo respeito aos direitos humanos como um todo, valorizando os direitos das minorias e dos povos indígenas, bem como a proteção aos direitos à terra, à floresta e à água, repudiando qualquer forma de despejo forçado. A empresa também reafirma seu compromisso

com o uso responsável, legal e ético de forças de segurança, sejam privados ou públicos, assegurando que suas ações estejam sempre alinhadas às normas legais, aos princípios de proporcionalidade e ao respeito à dignidade humana.

6.3. Diligência Econômica e Finanças Sustentáveis

Mantemos clareza e rigor no cumprimento das obrigações fiscais, assegurando que nossas operações estejam em conformidade com as legislações tributárias. Orientamos investimentos e práticas produtivas para promover atividades ambientalmente sustentáveis, tomando decisões financeiras pautadas em critérios éticos, sociais e econômicos. Incentivamos o envolvimento responsável de sócios e investidores nas decisões estratégicas, apoiado por registros financeiros precisos que garantem transparência, confiabilidade e uma gestão sólida.

6.4. Combate à Corrupção e Transparência

A **Neo-Z Arames** prioriza a ética em todas as suas relações comerciais e institucionais. Com o compromisso de manter a integridade em seus processos, nós adotamos uma clara **Política de Delação e Antissuborno,** que visa prevenir práticas ilícitas e garantir a transparência nas interações com colaboradores, clientes e fornecedores. Essa postura reforça o compromisso da Neo-Z Arames com um ambiente de negócios íntegro, seguro e pautado por valores éticos. Implementamos controles internos contra corrupção, suborno e evasão fiscal, promovendo uma cultura organizacional baseada na ética e na transparência. Asseguramos proteção contra retaliação para colaboradores ou parceiros que denunciem irregularidades de boa-fé, mantendo canal seguro e confidencial de reporte.

Nossas atividades são conduzidas com base em elevados padrões éticos e de conformidade, proibindo expressamente quaisquer práticas que violem a legislação, a concorrência justa ou seus princípios internos. É vedada a divulgação indevida de informações, sejam elas confidenciais, estratégicas ou sensíveis, bem como qualquer conduta que comprometa a concorrência leal ou infrinja normas antitruste.

Estes princípios são desdobrados para nossa cadeia de fornecedores, por meio da divulgação do MQF.

6.5. Ética e Integridade nas Relações Comerciais

A **Neo-Z Arames** mantém rigoroso compromisso com o cumprimento das normas aplicáveis a controles de exportação e sanções econômicas, observando integralmente a legislação nacional e internacional vigente. A empresa não realiza operações comerciais, diretas ou indiretas, que violem restrições legais relativas a países, entidades, indivíduos, produtos ou tecnologias sujeitas a sanções, embargos ou controles específicos.

Todos os processos de importação / exportação são conduzidos com base em procedimentos internos de verificação, análise de riscos e *due diligence*, assegurando que as transações estejam alinhadas aos requisitos regulatórios, às autorizações necessárias e aos princípios éticos que norteiam suas atividades. A **Neo-Z Arames** reforça, assim, seu compromisso com a conformidade legal, a transparência e a integridade em suas relações comerciais globais.

Não são admitidos conflitos de interesse que possam influenciar decisões profissionais ou prejudicar a imparcialidade nas relações comerciais. Da mesma forma, é terminantemente proibida a aquisição, utilização, comercialização ou incorporação de produtos falsificados, garantindo a integridade de seus produtos, a segurança de seus clientes e a conformidade com os requisitos legais e técnicos aplicáveis.

6.6. Propriedade Intelectual

A Neo-Z Arames considera a propriedade intelectual (PI) um ativo estratégico essencial para a inovação, a competitividade e a proteção de seus investimentos em tecnologia e desenvolvimento. Por isso, consideramos importante práticas para proteção de seus ativos intelectuais, como a formalização de cláusulas de confidencialidade e a capacitação interna sobre o uso responsável da PI. A empresa também respeita rigorosamente os direitos de terceiros, atuando com ética e conformidade legal em todas as suas atividades. Valorizar a propriedade intelectual é garantir a segurança de seus processos, reconhecer a criatividade de sua equipe e reforçar seu compromisso com a excelência e a sustentabilidade no setor metalúrgico.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Nossa política faz parte da forma como construímos, juntos, a **cultura** da Neo-Z Arames.



A **Neo-Z Arames** reafirma seu compromisso com uma cultura organizacional pautada na ética, transparência e sustentabilidade. Alinhada a princípios de responsabilidade social, ambiental e de governança, nós integramos estes valores em nossas operações e decisões. Todos os colaboradores e parceiros são essenciais na promoção dessa conduta responsável, visando um futuro mais justo, ético e sustentável.